

มาตรการให้ความช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจ

จากการระบาดระลอกใหม่ของโควิด-19 (ปี 64)

บริษัท ลีซิ่งไอซีบีซี (ไทย) จำกัด ได้มีโครงการช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจ เนื่องด้วยการระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 หรือโควิด-19 ซึ่งเริ่มมีการแพร่ระบาดในประเทศไทยตั้งแต่ต้นปี 2563 ที่ผ่านมา โดยบริษัทฯ ได้มีโครงการช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบฯ รวมทั้งสิ้นที่ผ่านมา 3 ระยะ (เฟส) คือ โครงการเฟส 1 จบโครงการฯ เมื่อ 30 มิ.ย. 63 โครงการเฟส 2 มีระยะเวลาของโครงการฯ ตั้งแต่ 1 ก.ค. - 31 ธ.ค. 63 ส่วนโครงการเฟส 3 แต่เดิมเริ่มตั้งแต่ 1 ม.ค. 64 และสิ้นสุดโครงการฯ ในวันที่ 30 มิ.ย. 64 แต่เนื่องจากการระบาดของโควิด-19 ในประเทศไทยยังคงมีอย่างต่อเนื่อง และปัจจุบันยังไม่ลดความรุนแรงลง ทางธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) จึงได้ออกมาตรการให้สถาบันการเงินดำเนินการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ตามแนวทางที่กำหนดเพิ่มเติม ประกอบกับการที่บริษัทฯ ตระหนักดีถึงผลกระทบที่ลูกค้าได้รับ จึงได้ขยายระยะเวลาของโครงการเฟส 3 ออกไปจนถึงสิ้นปี 2564 คือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบฯ สามารถขอยื่นขอเข้าร่วมมาตรการให้ความช่วยเหลือฯ ได้จนถึงวันที่ 31 ธ.ค. 64 โดยบริษัทฯ จะแยกการพิจารณาช่วยเหลือลูกค้าฯ ออกเป็น

ลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-19

- ปรับลดภาระค่างวดต่อเดือน และขยายเวลาชำระค่างวด*

ลูกค้าที่ได้รับผลกระทบรุนแรงจาก COVID-19

- ปรับลดภาระค่างวดต่อเดือน และขยายเวลาชำระค่างวด*
- พักชำระค่างวด และขยายเวลาชำระค่างวด*
- พิจารณารับคืนรถ*

* ทั้งนี้ เป็นไปตามนโยบายของบริษัทฯ ซึ่งจะพิจารณาเป็นรายกรณีไป

สำหรับการช่วยเหลือในลักษณะดังกล่าวข้างต้น สามารถแยกออกเป็น 2 ประเภทของความช่วยเหลือเพื่อความเข้าใจโดยง่าย คือ

1. บริษัทฯ พิจารณาช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบ **ด้วยการปรับโครงสร้างหนี้**
2. บริษัทฯ พิจารณาช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบ **ด้วยการพักชำระหนี้**

ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความรุนแรงของผลกระทบที่ลูกค้าได้รับ ซึ่งการช่วยเหลือทั้ง 2 ประเภทดังกล่าว จะไม่มีการคิดดอกเบี้ยใด ๆ เพิ่มเติม โดยฝ่ายงานผู้พิจารณาจะพิจารณาให้ความช่วยเหลือจากเอกสารหรือหลักฐานที่ลูกค้าแสดงต่อบริษัทฯ เพื่อการพิจารณา

ตัวอย่าง เอกสาร หลักฐาน หรือ ข้อมูล เพื่อใช้ในการพิจารณาเข้าโครงการช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจาก Covid-19 (โดยมีเอกสารประกอบการพิจารณาอย่างหนึ่งอย่างใดจากตัวอย่างที่ให้ไว้ เพื่อประโยชน์และความรวดเร็วในการพิจารณา)

ผู้มีรายได้ประจำ (ลูกจ้าง พนักงาน)

- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เช่าซื้อ เขียนบนสำเนาดังต่อไปนี้
 - 1) ปัจจุบันประกอบอาชีพใด/บริษัทใด
 - 2) รายได้ก่อนและหลังได้รับผลกระทบจากโควิด-19
 - 3) บรรยาย หรือแจ้งสาเหตุที่รายได้ลดลง
 - 4) เซ็นชื่อ รับรองสำเนาถูกต้อง
- สลิปเงินเดือนย้อนหลัง 2-3 เดือน ที่แสดงให้เห็นการได้รับรายได้ที่ลดลง เช่น OT/Commission และอื่นๆ
- หนังสือรับรองเงินเดือน ที่แสดงให้เห็นว่าถูกลดเงินเดือน
- บัญชีธนาคารที่เงินเดือนเข้า ที่แสดงให้เห็นว่ามีรายได้ลดลง
- เอกสาร/หนังสือ **เลิกจ้าง**
- เอกสาร/หนังสือ ลดเวลาในการทำงานซึ่งมีผลกระทบต่อรายได้
- ประกาศจากบริษัทที่เกี่ยวกับการลดรายได้ของพนักงาน
- ข้อมูล / ภาพถ่าย / ประกาศ ต่างๆ ฯลฯ ที่แสดงให้เห็นว่าท่านได้รับผลกระทบ

ผู้ประกอบการ / เจ้าของกิจการ / อาชีพอิสระ / อาชีพที่ไม่มีรายได้ประจำต่าง ๆ

- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เช่าซื้อ เขียนบนสำเนาดังต่อไปนี้
 - 1) ปัจจุบันประกอบอาชีพใด/บริษัทใด
 - 2) รายได้ก่อนและหลังได้รับผลกระทบจากโควิด-19
 - 3) บรรยาย หรือแจ้งสาเหตุที่รายได้ลดลง
 - 4) เซ็นชื่อ สำเนาถูกต้อง
- เอกสาร / หลักฐาน ที่แสดงให้เห็นการยกเลิกการสั่งซื้อสินค้าจากลูกค้า (จากทุกช่องทาง เช่น Email / Line / Inbox/อื่น ๆ)
- เอกสาร / ภาพถ่ายกิจการ / ประกาศ / ข้อความ การปิดพื้นที่ขายของต่าง ๆ / ภาพถ่ายร้านค้า (ที่มีลูกค้า)
- เอกสาร / ประกาศต่าง ๆ จากหน่วยงานราชการในพื้นที่ ที่ท่านประกอบกิจการและได้รับผลกระทบ
- บัญชีธนาคารย้อนหลัง 3-4 เดือน ที่แสดงให้เห็นถึงรายรับที่ลดลง

ช่องทางการส่งเอกสารเพื่อการพิจารณา Email : coll@icbcthaileasing.com Fax : 02-8767211

หมายเหตุ : เพื่อความรวดเร็วในการพิจารณา เอกสารทุกใบ กรุณาระบุ **ทะเบียนรถยนต์ หรือ เลขที่สัญญา** เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทราบว่าเป็นเอกสารของลูกค้าท่านใด